

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKU VODY Z VEŘEJNÉHO VODOVODU A ODVÁDĚNÍ A ČISTĚNÍ ODPADNÍ VODY VEŘEJNOU KANALIZACÍ A PRO LIKVIDACI DOVÁŽENÝCH ODPADNÍCH VOD A ODPADŮ



I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) se řídí legislativou České republiky v platném znění, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „vyhláška“), a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“).
2. Podmínky se vztahují na dodávku pitné vody a odvádění a čištění odpadní vody, likvidaci odpadní vody a likvidaci odpadu v rámci uzavřeného smluvního vztahu (dále jen „smlouvy“) mezi společností CHEVAK Cheb, a.s., se sídlem Tršnická 4/11, Hradiště, 350 02 Cheb, IČO: 49787977, jako dodavatelem (dále jen „dodavatel“) a osobou, které dodavatel dodává pitnou vodu, a/nebo osobou, od které dodavatel odvádí odpadní a/nebo srážkové vody, a/nebo osobou, od které dodavatel přebírá odpad k likvidaci (dále jen „odběratel“).
3. Účelem těchto podmínek je:
 - a) konkretizovat některá ustanovení smlouvy,
 - b) vedle smlouvy vymezit i další podstatné pojmy a výrazy
 - c) zdůraznit práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená ve smlouvě, byť jejich úpravu obsahuje zákon.
4. Pro vyloučení všech pochybností se tyto podmínky použijí rovněž na vztahy vlastníků provozně souvisejících vodovodů a kanalizací, pokud je jednou ze stran dodavatel.
5. Podmínky jsou v aktuálním znění zveřejněny v zákaznických kancelářích a webových stránkách www.chevak.cz a tvoří nedílnou součást smlouvy.

II. Vymezení pojmů a výchozích údajů

1. Vodné je úplata za dodávku vody.
2. Stočné je úplata za odvedení a vyčištění odpadních vod.
3. Vodoměr je fakturační měřidlo, které podléhá úřednímu ověření, je vlastnictvím dodavatele.
4. Odběrem se rozumí dodávka vody do vodovodní přípojky nebo do provozně souvisejícího vodovodu nebo odvádění odpadních vod z kanalizační přípojky nebo z provozně související kanalizace v rozsahu dohodnutém ve smlouvě.
5. Způsob reklamace a postup při jejím vyřizování upravuje reklamační řád zpracovaný dodavatelem, který je zveřejněn v zákaznických kancelářích dodavatele.
6. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace dodavatele, případně nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace a je poskytnut v zákaznických kancelářích a na webových stránkách www.chevak.cz.
7. Odběrným místem je nemovitost připojená na vodovod nebo kanalizaci.
8. Předčisticí zařízení je zařízení na přípojce nebo vnitřní kanalizaci odběratele zajišťující stanovenou míru znečištění odpadních vod.
9. Dlouhodobý srážkový normál je průměrný srážkový úhrn na okrese Cheb stanovovaný na základě údajů poskytnutých Českým hydrometeorologickým úřadem za dobu předchozích 30 let. Výše dlouhodobého srážkového normálu je pro každé příslušné období

aktualizována, je k dispozici v zákaznických kancelářích a na webových stránkách www.chevak.cz.

10. Odpadními vodami dovezenými k likvidaci dodavatelem jsou odpadní vody splaškové vyčerpané z odpadní jímky bez odtoku (žumpy) v nemovitosti odběratele, které byly dovezeny na určené předávací místo dodavatele.
11. Odpadem dovezeným k likvidaci dodavatelem je odpad vyčerpaný z odpadní jímky (septiku) v nemovitosti odběratele, který byl dovezen na určené předávací místo dodavatele.
12. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
13. Neoprávněné vypouštění do kanalizace:
 - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod, nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
14. Na jednu přípojku smí být připojen pouze jeden odběratel, pokud se nedohodne odběratel s dodavatelem jinak.
15. Na jednu vodovodní přípojku je osazen jeden fakturační vodoměr, není-li dohodnuto jinak.
16. Odečty vodoměrů nebo měřicího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní, tj. ke kontrole funkce měřidla, které nezakládají vznik zdanitelného plnění.
17. Termíny odečtu stanoví dodavatel. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, a to ani v náhradním termínu a odběratel nenahlásil do 3 pracovních dnů od upozornění jeho stav zákaznické kanceláři nebo na adresu dodavatele, je dodavatel oprávněn fakturovat množství dodané vody nebo odvedených odpadních vod stanovené z průměrné spotřeby za minulé období, popř. jiným objektivním způsobem.

III. Práva a povinnosti odběratele

1. Pro účely uzavření smlouvy je odběratel povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení a dále údaje o rozdělení objektu na domácnosti a ostatní a výměry odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k hlavnímu uzávěru a vodoměru, zejména za účelem odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před zcizením nebo poškozením, včetně zařízení pro dálkový odečet, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů.

CHEVAK Cheb, a.s.

Sídlo: Tršnická 4/11, 350 02 CHEB

IČ: 49787977 DIČ: CZ49787977

Zapsaná: v OR KS Plzeň, oddíl B, vložka 367 dnem 1.1.1994

Bankovní spojení: KB 14102331/0100

Tel.: +420 354 414 200

e-mail: chevak@chevak.cz

www.chevak.cz

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKU VODY Z VEŘEJNÉHO VODOVODU A ODVÁDĚNÍ A ČISTĚNÍ ODPADNÍ VODY VEŘEJNOU KANALIZACÍ A PRO LIKVIDACI DOVÁŽENÝCH ODPADNÍCH VOD A ODPADŮ



- Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný. Dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci a poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou a opravou odběratele.
- Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny dodavatele.
 - Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr, a to za fakturačním vodoměrem dodavatele. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem vodoměrem dodavatele.
 - Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou.
 - Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel, jako vlastník tohoto zařízení, povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a vyhovovala platným technickým předpisům.
 - Záměr ukončit odběr ohlásí odběratel případně plátce dodavateli písemně nejméně 7 dní předem a umožní v tomto termínu přístup dodavateli k měřicímu zařízení, uzávěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru provede dodavatel na náklady odběratele. Tím není dotčeno ustanovení o výpovědní době a smluvní vztah trvá do uplynutí platnosti smlouvy. Další odběr bez souhlasu dodavatele je neoprávněným odběrem.

IV. Práva a povinnosti dodavatele

- Dodavatel se zavazuje při uzavírání smlouvy s odběratelem, jakož i v průběhu jejího plnění postupovat vždy v souladu se základními principy uvedenými zejména v ustanovení § 1 až § 14 OZ, a dále i v souladu s ustanoveními § 1798 až § 1801 a § 1810 až § 1819 OZ.
- Dodavatel je povinen ze svých prostředků provádět opravy a údržbu částí vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství. Opravu a údržbou není obnova, rekonstrukce případně modernizace přípojky; obnovu rekonstrukce případně modernizace přípojky si zajišťuje odběratel na vlastní náklady.
- Odpojení přípojky schvaluje dodavatel a provádí ji na žádost a náklady odběratele.
- Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy a technickými normami. V případě, že technický stav zařízení odběratele neodpovídá právním předpisům nebo technickým normám tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je odběratel povinen tyto závady bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady odstranit.
- Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody, nebo odvádění odpadních vod do doby z důvodů uvedených v zákoně, k nimž patří zejména následující:
 - neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,

- v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
- Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.
 - Dodavatel je oprávněn provádět odečet z vodoměru prostřednictvím pověřené osoby anebo dálkovým přístupem, tedy bez potřeby fyzického odečtu.

V. Dodávka vody, stanovení množství

- Právo na dodávku vody vzniká uzavřením smlouvy v písemné formě.
- Předpokladem k uzavření smlouvy u nových vodovodních přípojek je technická přejímka přípojky (vyplněná přihláška včetně zakresu trasy či geodetického zaměření) a splnění podmínek daných stanoviskem ke stavbě. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Byla-li dodaná voda v předchozím období minimálně jeden rok měřena, určí se množství dodané vody za období bez osazeného vodoměru podle výše předchozího odběru. To platí jen pro případ, že nedošlo ke změnám podmínek u odběratele.
- Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo písemně požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného a stočného. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaného odběratelem, že:
 - údaje vodoměru nespĺňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem nebo ověření vodoměru pozbylo platnosti podle zvláštního právního předpisu, vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tomto případě provádí podle příslušných ustanovení zákona,
 - údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,
 - vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

VI. Odvádění odpadních vod a měření

- Právo na odvádění a čištění odpadních vod vzniká uzavřením smlouvy v písemné formě. Předpokladem k uzavření smlouvy u nových kanalizačních přípojek je technická přejímka přípojky (vyplněná přihláška včetně zakresu trasy či geodetického zaměření) a splnění podmínek daných stanoviskem ke stavbě. Povinnost odvádění odpadních vod je splněna vtokem odpadní vody do kanalizace.
- Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění, je povinen odběratel do kanalizace vypouštět jen přes předčistící zařízení.
- V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes čistírny odpadních vod s výjimkou nezbytného předčištění před vypuštěním odpadních vod do kanalizace, septiky ani přes žumpy.

- Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení.
- Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně dodavateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného stočného. Pokud se údaje měřicího zařízení odchyľují od skutečnosti více, než připouští technický předpis, považuje se měřicí zařízení za nefunkční. Při náhradě nákladů spojených s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení se postupuje v souladu s příslušnou právní úpravou.
- Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodl jinak. Spotřebované množství vody, které je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, odběratel doloží dodavateli do konce každého kalendářního roku, za který odpočet množství spotřebované vody uplatňuje.
- Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným objektivním způsobem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod na základě směrných čísel, případně odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace je uveden ve smlouvě. Množství odvedených srážkových vod je vypočteno za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, případně přes uliční vpusti do kanalizace. Množství odvedených srážkových vod je každoročně stanovováno na základě aktualizace dlouhodobého srážkového normálu. Celkový roční předpis je aritmeticky zaokrouhlen na celé číslo.
- Dodavatel může provést sám nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

VII. Likvidace dovážených odpadních vod a odpadů

- Odpadní vody a odpady mohou být likvidovány pouze na určených předávacích místech (ČOV dodavatele). Obsluha ČOV určí místo složení odpadních vod, resp. odpadu. V případě provozních problémů na ČOV může být vývoz časově oddálen.
- Četnost vývozu odpadních vod, resp. odpadu z odpadní jímky odběratele je minimálně 1x ročně.
- Odpadní vody splaškové dovážené k likvidaci nesmí hodnotami znečištění překročit základní limity znečištění splaškových vod stanovené kanalizačním řádem platným pro konkrétní předávací místo.
- Druh odpadu musí odpovídat typu odpadu dle povoleného seznamu typu odpadů, které je dodavatel na předávacím místě oprávněn likvidovat dle rozhodnutí příslušného úřadu.
- V případě likvidace odpadní vody bude při předání obsluze dodavatele předán vyplněný Protokol o převzetí odpadu/písemná informace.

- V případě likvidace odpadů bude při předání obsluze dodavatele předán protokol o převzetí odpadu/písemná informace.
- V protokolu o převzetí odpadu/písemné informaci budou vyplněny údaje o původci odpadu, místo původu a vzniku odpadu.
- Pokud neodpovídá dovezená odpadní voda nebo odpad druhu uvedenému ve smlouvě, vyhrazuje si dodavatel právo změnit jeho specifikaci.
- Jedná-li se o odpad, který nemá dodavatel oprávnění likvidovat, bude odpad vrácen dovozci, resp. původci a veškeré náklady a prostroje s tím spojené mu budou vyúčtovány.

VIII. Další platební a jiné podmínky

- Dodavatel vystavuje fakturu za každé odběrné místo zvlášť. Na základě dohody smluvních stran je možno platit více faktur najednou na tzv. souhrnný variabilní symbol platby. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne vystavení.
- Požadavky odběratele na změnu způsobu fakturace, stejně jako změnu výše záloh, četnost záloh a četnost konečného vyúčtování musí být odběratelem písemně oznámeny a odsouhlaseny dodavatelem.
- Na základě dohody smluvních stran může dojít ke snížení výše a četnosti zálohových plateb a četnosti konečného vyúčtování stanovených ve smlouvě, prokáže-li odběratel dodavateli, že v následujícím zúčtovacím období dojde k podstatnému snížení předpokládané výše vodného a stočného placeného odběratelem.
- Okamžikem splnění jakéhokoliv dluhu je připsání předmětné finanční částky označené správným variabilním symbolem, na účet dodavatele.
- Dodavatel je oprávněn započítat:
 - jakoukoliv svoji pohledávku za odběratelem proti jakékoliv pohledávce odběratele, a to bez rozdílu toho, kde, a v souvislosti se kterou smlouvou, a odběrným místem, pohledávka vznikla,
 - jakékoliv platby odběratele za dodávky vody a odvádění odpadních vod, včetně srážkových proti pohledávkám ze smlouvy dle pořadí jejich splatnosti (splatnosti jistiny), pokud však odběratel při dané platbě neurčil, který závazek má být poskytnutým plněním přednostně uhrazen,
 - jakýkoliv přeplatek z konečného vyúčtování dle jakékoliv smlouvy, byť se vztahuje i na různá odběrná místa.
- Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
- V případě prodlení odběratele s jakoukoliv platbou, uplatní dodavatel svoji pohledávku vůči odběrateli zasláním upomínky. Pokud nebude možné aplikovat příslušnou právní úpravu, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli v následujícím zúčtovacím období paušální částku ve výši 200 Kč za náklady spojené s uplatněním své pohledávky, a to za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovém případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

IX. Zajištění závazků (utvrzení dluhu)

- Dodavatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu:
 - ve výši 5 000 Kč
 - za každý neoprávněný odběr vody z vodovodu,
 - za každé neoprávněné vypouštění vod,
 - ve výši 3 000 Kč, jestliže:
 - odběratel neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - odběratel převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - je porušena plomba vodoměru,
 - bude zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě poškozujících dodavatele.

2. V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je pokuta splatná v termínu, který je uveden na výzvě.
3. Pro případ prodlení kterékoliv smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle smlouvy či těchto podmínek, se povinná smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné smluvní straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.
4. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody, kterou lze vymáhat nad rámec smluvní pokuty.

X. Odpovědnost za vady a reklamace

1. Odběratel je oprávněn uplatňovat práva z vadného plnění v souladu s reklamačním řádem.
2. Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody, která nespĺňuje mezní hodnoty ukazatelů pitné vody, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchýlné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlednutím k technologickým podmínkám vodohospodářských zařízení, a to na časově omezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele kvality vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

XI. Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení sporů

1. V souladu s informační povinností stanovenou zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, informuje dodavatel odběratele, který je spotřebitelem, o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je s ohledem na služby v oblasti vodárenství, Česká obchodní inspekce (ČOI). Pokud v případě spotřebitelského sporu nedojde k dohodě mezi spotřebitelem jako odběratelem a dodavatelem, může se spotřebitel do jednoho roku od prvotního uplatnění nároku u dodavatele obrátit na Českou obchodní inspekci s návrhem na mimosoudní řešení sporu. Internetová adresa České obchodní inspekce je: www.coi.cz.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Nově uzavřená smlouva mezi těmito smluvními stranami k témuž odběrnému místu nahrazuje předcházející smlouvu.
2. S odkazem na ustanovení § 1753 OZ o tzv. překvapivých ustanoveních obchodních podmínek, tímto odběratel výslovně prohlašuje, že přijímá následující ustanovení těchto podmínek uvedené v:
 - a) článku VIII. odst. 5 o možnosti započítávání,
 - b) článku VIII. odst. 7 o paušálních nákladech spojených s uplatněním pohledávky dodavatele za odběratelem,
 - c) článku IX. odst. 4 o povinnosti uhradit vzniklou škodu nad rámec smluvní pokuty.
3. Smluvní strany se zavazují oznamovat si navzájem změny některých údajů a ujednání ve smlouvě, jež nejsou změnou smlouvy, takto:
 - a) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dní v případě, že se jedná o:
 - identifikační údaje o dodavateli a odběrateli
 - identifikační údaje o vlastníkově vodovodní a/nebo kanalizační přípojky, resp. o vlastníkově vodovodu nebo kanalizace
 - počet trvale připojených osob (pokud tento není fakturačním údajem)

- zlepšení limitů množství dodávané vody a tlakových poměrů jakosti vody
- změnu způsobu odečtu stavu měřicího zařízení
- zvýšení limitů množství odváděné odpadní vody dosažené dodavatelem a snížení limitů znečištění
- aktualizaci Dlouhodobého srážkového normálu a Celkového ročního předpisu

b) nejpozději 1 měsíc přede dnem, kdy má ke změně dojít v případě, že se jedná o:

- změnu formy vodného a stočného
- změnu ceny pro vodné a stočné
- změnu způsobu plateb.

4. Odběratel je povinen předmětné změny oznámit dodavateli osobně v zákaznické kanceláři, nebo písemně na adresu dodavatele.
5. Dodavatel je povinen předmětné změny poskytnout v zákaznických kancelářích a na webových stránkách www.chevak.cz.
6. V případě, že dojde na základě příslušné změny k podstatnému zvýšení ceny jakéhokoliv plnění dle smlouvy, je odběratel oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení je odběratel povinen doručit jej nejpozději do data, k němuž má ke změně dojít.
7. Písemnosti jsou zasílány na adresy smluvních stran uvedené ve smlouvě. Za doručenu se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době stanovené platným poštovním řádem, a to s datem konce úložní doby.
8. Smluvní strany jsou oprávněny využívat ke vzájemné komunikaci i elektronickou poštu s tím však, že pokud jejím obsahem bude výpověď ze smlouvy či odstoupení od smlouvy, musí být daná zpráva opatřena elektronickým podpisem.
9. Doručení elektronické pošty nastává okamžikem, kdy odesílatel obdržel potvrzení o tom, že elektronická zpráva byla doručena adresátu, vyplývá-li z této zprávy, že elektronická zpráva byla kompletně odeslána na platnou elektronickou adresu příjemce.
10. Tyto podmínky se uplatní obdobně i na dodávky vody a odvádění odpadních vod jiným osobám, než jsou odběratelé.
11. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu.


.....
Mgr. David Bracháček
předseda představenstva


.....
Ing. Milan Míka
místopředseda představenstva

V Chebu, 1. 9. 2023

Odběratel tímto prohlašuje, že byl s těmito podmínkami seznámen a jejich obsah a význam mu byl dostatečně vysvětlen, a to tak, že porozuměl jejich obsahu a významu a tímto se zavazuje je dodržovat.

V dne.....

.....
Odběratel (jméno a příjmení, název, podpis)

CHEVAK
a.s.

Kvalita z kohoutku

CHEVAK Cheb, a.s.

Sídlo: Tršnická 4/11, 350 02 CHEB

Tel.: +420 354 414 200

e-mail: chevak@chevak.cz, www.chevak.cz

IČ: 49787977 DIČ: CZ49787977

Zapsaná: v OR KS Plzeň, oddíl B, vložka 367 dnem 1.1.1994

Bankovní spojení: KB 14102331/0100

